



PALATUL COPIILOR IASI
B-DUL CAROL I, NR.2
TEL./FAX 0232-410802
E-MAIL pciasi@gmail.com

Întocmit,
Responsabil CEAC
Prof. Damian Petronela

Aprobat în CA nr. /

Nr. înreg. /

Avizat,
Director: Prof. Adrian Gelu Dobranici

STRATEGIA CEAC

2022 – 2027

VIZIUNEA CEAC

Palatul Copiilor oferă educație non formală de înaltă calitate în scopul dezvoltării aptitudinilor, deprinderilor, a caracterului moral și a competențelor practice, axată pe petrecerea timpului liber în mod plăcut, organizat și util, în scopul facilitării integrării tinerilor în societatea românească în concordanță cu dezvoltarea democratică națională și europeană.

DEVIZA INSTITUȚIEI

UN COPIL EDUCAT = UN ADULT BINE FORMAT

Viziunea instituției reprezintă asumarea rolului de modelator educational non formal, creator de valori, formator de competențe și atitudini adaptabile societății viitoare.

Valorile promovate în cadrul instituției sunt:

Politețe	Competență	
Amiciție	Originalitate	
Loialitate	Prestanță	Integritate
Asumare	Inovație	Abilitate
Transparență	Incredere	Sinceritate
Unicitate	Legalitate	Implicare
Libertate	Onestitate	
	Responsabilitate	

Strategia CEAC se fundamentează pe următoarele acte normative:

- Documente emise de ARACIP în acest domeniu
- Ghidul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Unitățile de Învățământ Preuniversitar – partea a II-a -O.U.G.nr.75/12.07.2005 aprobată cu completări și modificări prin Legea 87/2006
- H.G.nr.21/2007 privind aprobarea Standardelor de autorizare provizorie a unităților de învățământ preuniversitar precum și a Standardelor de acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar
- H.G.22/2007 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație
- Proiectul de Dezvoltare Instituțională (PDI) a Palatului Copiilor Iași

MOTIVAȚIA

Instituția noastră oferă copiilor și tinerilor oportunități educaționale și de formare, în afara sistemului formal, la standarde înalte de calitate, asigurându-le egalitate de șanse în dezvoltarea proprie și formarea pentru învățare pe parcursul întregii vieți, pentru a deveni cetățeni activi, conștienți de propria identitate în context local, național și european. Astfel, fiecare elev este sprijinit să-și cunoască și să-și dezvolte potențialul în funcție de aptitudinile, interesele și motivațiile proprii.

INTRODUCERE

În conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calității educației, se constituie și funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității educației la Palatul Copiilor Iași, denumită în continuare CEAC.

Misiunea CEAC constă în crearea cadrului conceptual, normativ și funcțional adecvat asigurării și îmbunătățirii calității educației în cadrul Palatului Copiilor Iași.

Strategia evaluării și asigurării calității educației în cadrul Palatului Copiilor Iași este documentul care fixează, pe termen mediu, reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției de învățământ a sistemului de management al calității, în aria de competență și pe baza funcțiilor definite și în Regulamentul propriu de organizare.

Strategia include principiile, obiectivele, țintele/direcțiile de acțiune ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevăzute și termenele de materializare ale acțiunilor concrete.

Pe baza reperelor conceptuale și metodologice care fundamentează *Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calității educației în învățământul preuniversitar*, scopurile proprii ale CEAC din cadrul Palatului Copiilor Iași sunt:

1. Construirea unui sistem intern coerent și unitar de management al calității;
2. Centrarea managementului calității pe valoarea adăugată și pe progres instituțional;
3. Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare și pe dezvoltarea instituțională;
4. Transparența sistemului intern de management și de asigurare a calității;
5. Îmbunătățirea continuă a calității demersului educativ-formativ;
6. Flexibilitatea și caracterul evolutiv al sistemului intern de management al calității;
7. Producerea și diseminarea, sistematic, de informații coerente despre calitatea educației;
8. Cointeresarea și asigurarea participării întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului calității în educație.

Demersurile imediate ale CEAC din cadrul Palatului Copiilor Iași și, implicit, viziunea strategică proprie asupra sistemului de management al calității urmăresc două coordonate fundamentale:

O dimensiune externă: asigurarea calității produsului - absolventul din cadrul Palatului Copiilor Iași.

O dimensiune internă: asigurarea calității proceselor interne orientate spre

finalitățile actului educativ specific, în baza unui dialog constant pe verticală și orizontală, ceea ce presupune implementarea unui sistem propriu de autoevaluare a calității proceselor interne (proces educațional, guvernare strategică, management operațional ș.a.).

Strategia evaluării și calității educației din cadrul Palatul Copiilor Iași este aplicabilă începând cu anul școlar 2022-2023.

PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

Toate demersurile specifice ale membrilor CEAC au la bază următorul set de norme generale, elaborate în concordanță cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educației, dar și cu Standardele de calitate ISO și EQFM, recunoscute la nivel european:

1. Principiul omniprezenței autoevaluării

Ciclul dezvoltării unității școlare trebuie considerat un ciclu al calității și, ca urmare, creșterea calității educației trebuie să devină, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unității școlare.

Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

- ✓ în toată proiectarea și planificarea dezvoltării unității școlare;
- ✓ în implementarea acestor proiecte, programe, planuri și acțiuni;
- ✓ în funcționarea concretă, de zi cu zi a unității școlare;
- ✓ în evaluarea activității curente și a îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse.

2. Similitudinea funcțională a evaluării interne și externe

Este evident faptul că autoevaluarea trebuie să asigure, în primul rând, realizarea principalelor funcții ale evaluării:

- îmbunătățirea activității curente - evaluarea trebuie să fie oportună, să prevină apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu în activitățile trecute;
- asigurarea *feed-back-ului* pentru grupurile semnificative de interes - rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei;
- revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate.

3. Practicabilitatea

Prin sistemul propus de management al calității va fi promovat și principiul practicabilității, astfel încât sistemul să nu devină birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calității nu vor „încărca” suplimentar cadrele didactice sau membrii echipei manageriale.

Totodată, procedurile de asigurare a calității nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare instituțională. Sistemele și procedurile de asigurare a calității nu reprezintă *ceva în plus*, nu sunt „paralele” față de cele care asigură funcționarea și dezvoltarea unității școlare, ci parte integrantă a acestora.

4. Evitarea birocratizării

În afara documentelor expres prevăzute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusă la minimum.

5. Principiul consistenței dovezilor

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subsistemelor instituției (atât cele gestionate direct de CEAC, cât și cele deținute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea următoarele calități:

- valide: dovezile sunt semnificative și susțin punctele tari sau punctele slabe identificate;
- cuantificabile: sunt folosiți indicatori de performanță interni și externi, sunt folosite atât cifre cât și procente și sunt clare și fără ambiguități;
- suficiente: pot fi verificate prin triangulație, și anume, există dovezi din trei perspective diferite;
- actuale: dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisă a situației la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- exacte: dovezile sunt atribuite unor surse identificate și verificabile.

6. Principiul încrederii și al „prezumției de adevăr” pentru declarațiile privind calitatea educației.

7. Implicarea întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului de management al calității.

În următoarea perioadă comisia CEAC își propune următoarele priorități strategice, fiecare având definite anumite ținte strategice.

PRIORITATEA NR.1

Armonizarea ofertei educaționale cu cerințele locale și promovarea acesteia în rândul educabililor cu vârste cuprinse între 4 și 19 ani, în scopul petrecerii timpului liber și a dobândirii cunoștințelor și deprinderilor în sistem nonformal.

Obiectivul 1.1.

Corelarea ofertei educaționale cu cererea existentă pe plan local, completarea și promovarea acesteia, astfel încât toți cei interesați să o poată accesa.

Tinta 1.1.1.

Adaptarea planului de școlarizare la nevoile și cerința locală prin eficientizarea cercurilor la nivelul instituției și structurilor sale.

Tinta 1.1.2.

Consolidarea unei echipe de informare și popularizare a ofertei educaționale în rândul educabililor din localitate, dar și promovarea acesteia în mediul online într-un format mai atractiv și detaliat.

PRIORITATEA NR.2

Creșterea calității procesului instructiv-educativ / serviciilor educaționale.

Obiectivul 2.1

Asigurarea calității actului educațional pentru a satisface așteptările și exigențele beneficiarilor (elevi, părinți, profesori).

Tinta 2.1.1.

Promovarea exemplelor de bună practică la nivelul instituției și a metodelor și tehnicilor moderne de îmbunătățire a calității actului educațional, cum ar fi utilizarea platformelor pentru învățare, aplicații folosite în sistem blended learning.

Tinta 2.1.2.

Motivarea pentru învățare prin participarea la activitățile educative din Calendarul Palatului, din Calendarul Ministerului (CAEN, CAER, CAEI) sau a ISJ (CAEJ), sau la cele în parteneriat cu instituțiile locale.

Tinta 2.1.3.

85% dintre cadrele didactice ale instituției vor utiliza metode active și moderne de predare și evaluare până în 2024.

Tinta 2.1.4.

Să protejeze datele cu caracter personal ale elevilor și angajaților unității conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679.

Tinta 2.1.5

Asigurarea condițiilor optime de studiu și lucru pentru siguranța întregului colectiv educațional.

PRIORITATEA NR. 3

Dezvoltarea capacității de management la nivelul unității

Obiectivul 3.1.

Îmbunătățirea modului de comunicare, creșterea colaborării între cadrele didactice, creșterea atractivității cercurilor.

Tinta 3.1.1.

Creșterea atractivității cercurilor cu o frecvență redusă.

Tinta 3.1.2.

Colaborarea eficientă dintre cadrele didactice și elevi pentru realizarea activităților educaționale de calitate.

Tinta 3.1.3.

Dezvoltarea resurselor umane pentru utilizarea și valorificarea noilor strategii de informare, formare și comunicare într-o societatea dinamică, de tip european, prin valorificarea competențelor acestora în managementul didactic și educațional, în vederea creșterii rolului Palatului Copiilor Iași în comunitate până în 2025.

PRIORITATEA NR.4

Dezvoltarea și diversificarea potențialului social și orientarea elevilor către viața activă

Obiectivul 4.1.

Formarea abilităților necesare pentru creșterea eficienței lucrului în parteneriat cu comunitatea locală, în vederea sprijinirii învățământului nonformal.

Tinta 4.1.1.

Creșterea numărului parteneriatelor de colaborare și a parteneriatelor cu agenții economici locali, în vederea desfășurării evenimentelor din calendarul instituției.

Tinta 4.1.2.

Creșterea vizibilității și prestigiului instituției prin relații de colaborare pe plan local, județean, național și european.

Obiectivul 4.2.

Promovarea atitudinii civice și de voluntariat

Tinta 4.2.1.

Implicarea Palatului Copiilor Iași și a structurilor sale în proiecte civice și de voluntariat.

OBIECTIVUL STRATEGIC AL CEAC:

CREȘTEREA CALITĂȚII ACTULUI EDUCAȚIONAL

Obiective specifice:

Obiectiv 1 – Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de palatul Copiilor Iași, conform RAEI pentru anul școlar 2021-2022.

Obiectiv 2 – Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității la nivelul CEAC.

Obiectiv 3 – Creșterea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale prin propunerea măsurilor de îmbunătățire pentru anul școlar 2022-2023.

Obiectiv 4 - Creșterea calității activităților desfășurate de membrii comisiei.

PLANUL STRATEGIC AL EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN PALATUL COPIILOR IAȘI

Domeniul	Obiectiv/tintă/direcție strategică	Activități specifice	Responsabili
CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	Monitorizarea permanentă a realizării obiectivelor stabilite prin planuri de acțiune și operarea rapidă a corecțiilor necesare (TERMEN: permanent)	-verificarea portofoliilor cadrelor didactice -elaborarea rapoartelor de activitate -elaborarea analizelor SWOT	-responsabili domenii specialitate -comisia de verificare a documentelor -comisia desemnată de CEAC
	Asigurarea fluidizării circuitului informațional, atât pe verticală, cât și pe orizontală (TERMEN: permanent)	-elaborarea de proceduri specifice fiecărui compartiment care să permită cunoașterea modului în care circulă informația în diverse situații	-șefii de compartimente

	Dezvoltarea permanentă a nivelului pregătirii profesionale a cadrelor didactice (TERMEN: anual)	-înscrierea și susținerea examenelor de grad de către profesorii instituției -înscrierea la cursuri a unui număr cât mai mare de profesori	-responsabil Comisia de mentorat Didactic, -conducerea unității -responsabili domenii de specialitate
EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	Implementarea curriculum-ului la nivelul fiecărei comisii de specialitate și asigurarea corelării acestuia cu specificul instituției (TERMEN: permanent)	-planificarea activităților va ține cont de specificul instituției -verificarea portofoliilor comisiilor de specialitate și a cadrelor didactice	-responsabilii comisiilor de specialitate -directori și membrii CEAC
	Monitorizarea periodică a rezultatelor școlare (TERMEN: pe fiecare modul)	-analiza rezultatelor obținute de elevi la concursuri -analiza ritmicității notării în catalog -analize periodice a disciplinelor și a cercurilor	-director
	Monitorizarea proiectelor educaționale și a parteneriatelor (TERMEN: periodic)	-activități de diseminare a informațiilor pentru activitățile desfășurate în cadrul proiectelor educaționale și a parteneriatelor	-consilier educativ -directori
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	Revizuirea periodică a ofertei educaționale (TERMEN: anual)	-vizite în școli pentru promovarea ofertei instituției -propuneri pentru îmbunătățirea ofertei educaționale	-directori -responsabili comisii de specialitate -CEAC
	Urmărirea asigurării calității educației, a modului în care se realizează atribuțiile manageriale la nivelul colectivelor didactice (TERMEN: permanent)	-analiza documentelor comisiilor de specialitate -asistențe la ore -chestionare aplicate elevilor și părinților	-directori -membrii CEAC -responsabili comisii de specialitate
	Realizarea periodică a unei autoevaluări instituționale autentice (TERMEN: periodic)	-întocmirea SWOT a CEAC	-membrii CEAC
	Evaluarea anuală a corpului profesoral (TERMEN: anual)	-întocmirea fișelor de autoevaluare	-responsabili comisii de specialitate -consiliu de administrație
	Optimizarea accesului la resursele educaționale prin monitorizarea planificării utilizării bazei tehnico-didactice (TERMEN: permanent)	-planificarea accesului în spațiile comune -urmărirea modului în care se utilizează sala de spectacole	-administrator -directori

	<p>Actualizarea bazei de date (TERMEN: permanent)</p>	<p>-culegerea de documente și informații care să permită comisiei pentru asigurarea calității să evalueze realist diversele aspecte ale activității din instituție</p>	<p>-membrii CEAC</p>
	<p>Asigurarea accesului la informația specifică a tuturor persoanelor / instituțiilor interesate (TERMEN: permanent)</p>	<p>-actualizarea panourilor exterioare (aviziere) cu informații la zi din domeniul asigurării calității în educație -actualizarea site-ului instituției cu date de interes public</p>	<p>-membri CEAC -responsabil marketing -responsabil site</p>
	<p>Perfecționarea continuă a instrumentelor de autoevaluare pentru identificarea domeniilor cu disfuncțiuni și stabilirea măsurilor de eficientizare a activităților. (TERMEN: permanent)</p>	<p>-găsirea celor mai bune instrumente de evaluare a calității educației</p>	<p>-membrii CEAC</p>